

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

-Δε γίνεται καμία επεξεργασία κανενός είδους προσωπικών δεδομένων για χρήστες από Ελλάδα-

Αυτή η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων αφορά τους τρόπους με τους οποίους, εμείς στη Novartis AG, συλλέγουμε, διατηρούμε και χρησιμοποιούμε πληροφορίες προσωπικών δεδομένων των επισκεπτών της σελίδας. ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΑΥΤΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΑΚΟ ΤΟΠΟ, ΣΥΝΑΙΝΕΙΤΕ ΣΤΗΝ ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΟΠΩΣ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΕ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ. ΕΠΙΣΗΣ, ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΟΤΙ Η ΝΟΒΑΡΤΙΣ ΑΓ ΜΠΟΡΕΙ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ ΝΑ ΑΛΛΑΞΕΙ, ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙ, ΠΡΟΣΘΕΣΕΙ, ΑΦΑΙΡΕΣΕΙ Ή ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙ ΜΕ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΤΡΟΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΥΧΕΡΕΙΑ, ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ. Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση, θα διαχειριζόμαστε τα προσωπικά σας στοιχεία σύμφωνα με την Πολιτική Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων που ήταν σε ισχύ την χρονική στιγμή που συλλέχθηκαν. Πρόθεση μας είναι να κοινοποιούμε οποιαδήποτε αλλαγή σε αυτήν την σελίδα έτσι ώστε να είστε πάντα ενημερωμένοι σχετικά με τον τύπο των πληροφοριών που συλλέγουμε, πώς τις χρησιμοποιούμε και υπό ποιες συνθήκες μπορεί να τις αποκαλύψουμε. Η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων είναι πολύ εύκολο να εντοπισθεί αφού είναι τοποθετημένη στην αρχική σελίδα και είναι συνδεδεμένη με οποιαδήποτε σελίδα του site στην οποία συλλέγονται προσωπικά δεδομένα. Στα σημεία αυτά μπορεί να σας παρασχεθούν περισσότερες επεξηγήσεις, όπου απαιτείται, σχετικά με τους σκοπούς για τους οποίους θα χρησιμοποιηθούν οι πληροφορίες.

1. Εγγύηση Ιδιωτικής Χρήσης

Ο όρος "προσωπικά δεδομένα" όπως χρησιμοποιείται στο παρόν κείμενο, αναφέρεται σε πληροφορίες όπως το όνομα, την ημερομηνία γέννησης, την ταχυδρομική ή ηλεκτρονική διεύθυνσή σας, οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να προσδιορίσουν την ταυτότητά σας. Γενικά, θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο όπως αναφέρεται στην παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Ωστόσο, διατηρούμε το δικαίωμα, σε εξαιρετικές περιπτώσεις να επεξεργαστούμε στοιχεία στο μέτρο που επιτρέπεται ή απαιτείται από τον νόμο.

Οι επόμενες ενότητες εξηγούν πώς και πότε συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα από εσάς.

2. Επιδιωκόμενη Χρήση Προσωπικών Δεδομένων

Οι περισσότερες από τις υπηρεσίες μας δεν απαιτούν κάποια μορφή εγγραφής από πλευράς σας, επιτρέποντάς σας να επισκέπτεστε τον δικτυακό τόπο χωρίς να μας αποκαλύπτετε την ταυτότητά σας. Σε μερικές όμως περιπτώσεις ίσως χρειασθεί να μας παράσχετε προσωπικά σας στοιχεία, για την πρόσβασή σας σε κάποιες υπηρεσίες. Σε τέτοιες περιπτώσεις, εάν επιλέξετε να αποκρύψετε μερικές από τις προσωπικές πληροφορίες που σας ζητάμε, ίσως να μην καταστεί δυνατή η πρόσβασή σας σε συγκεκριμένα τμήματα του δικτυακού τόπου και να μην έχετε την προσδοκώμενη ανταπόκριση από εμάς στο αίτημά σας. Ίσως χρειαστεί να συλλέξουμε και να χρησιμοποιήσουμε προσωπικές σας πληροφορίες προκειμένου να σας παράσχουμε, κοστολογήσουμε ή προωθήσουμε υπηρεσίες ή προϊόντα που σας ενδιαφέρουν ή να επικοινωνήσουμε μαζί σας για άλλους λόγους οι οποίοι είναι προφανείς ανάλογα την περίπτωση και έχετε ενημερωθεί για αυτούς όταν σας ζητήθηκαν τα εν λόγω δεδομένα.

3. Μη αποκάλυψη πληροφοριών

Δεν εμπορευόμαστε, μοιράζουμε, κοινοποιούμε, διαβιβάζουμε ή διανέμουμε, με οποιονδήποτε τρόπο τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτα μέρη εκτός των περιπτώσεων όπου αυτό επιτρέπεται ρητά στο πλαίσιο της παρούσας Πολιτικής Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων. Υπάρχει ωστόσο περίπτωση να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σε θυγατρικές εταιρίες της Novartis παγκοσμίως, οι οποίες συμμορφώνονται με την παρούσα Πολιτική Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων και πάντοτε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Πολιτικής και την ισχύουσα νομοθεσία. Επίσης υπάρχει περίπτωση, προσωπικά δεδομένα να διαβιβασθούν περιστασιακά σε τρίτους, οι οποίοι ενεργούν για εμάς ή εκ μέρους μας, για περαιτέρω επεξεργασία σύμφωνα με τον σκοπό στον οποίο αποσκοπούσε εξ αρχής η συλλογή των δεδομένων, όπως η παροχή υπηρεσιών, η αξιολόγηση ή η τεχνική υποστήριξη. Οι εν λόγω τρίτοι έχουν δεσμευτεί συμβατικά με εμάς, ότι θα χρησιμοποιήσουν τα προσωπικά δεδομένα, μόνο για τους παραπάνω λόγους και δεν θα διαβιβάσουν τις προσωπικές πληροφορίες σε τρίτα μέρη, καθώς και δεν θα τις κοινοποιήσουν σε τρίτους εκτός αν το επιβάλλει ο νόμος.

Στην περίπτωση κατά την οποία, η κοινοποίηση των προσωπικών δεδομένων σε τρίτον, είναι απαραίτητη για οποιονδήποτε λόγο, θα καταβληθεί κάθε προσπάθεια, όταν αυτό είναι εφικτό, να διασφαλιστεί ότι η επεξεργασία των δεδομένων πραγματοποιείται σύμφωνα με τους σκοπούς και εντός των ορίων που είχε λάβει χώρα εξ αρχής η συλλογή των δεδομένων. Υπάρχουν δύο επιπλέον περιπτώσεις κατά τις οποίες τα προσωπικά σας δεδομένα τυχόν να διαβιβασθούν σε τρίτους. Πρώτον, η περίπτωση πώλησης, παραχώρησης ή εκχώρησης του site και των συνδεδεμένων με αυτό στοιχείων πελατών, όπου, σε κάθε περίπτωση, θα απαιτηθεί από τον αγοραστή, από αυτόν προς τον οποίο γίνεται η παραχώρηση ή από τον εκδοχέα, να συμμορφωθεί με την παρούσα Πολιτική Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων. Δεύτερον, η περίπτωση κατά την οποία η τυχόν κοινοποίηση προσωπικών δεδομένων σε τρίτο επιβάλλεται από το νόμο, δικαστική απόφαση / εντολή, κυβερνητική / διοικητική πράξη ή λόγω διεξαγωγής έρευνας.

4. Δικαίωμα Πρόσβασης, Διόρθωσης και Αντίρρησης

Όποτε επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα, λαμβάνουμε ορθά μέτρα όσον αφορά την εξασφάλιση της ακρίβειας και της ενημέρωσής τους έχοντας πάντα ως γνώμονα το σκοπό που συλλέχτηκαν. Έχετε το δικαίωμα ένστασης κατά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων αν και εφόσον η συλλογή τους δεν δικαιολογείται νόμιμα σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Στην περίπτωση ηλεκτρονικού άμεσου μάρκετινγκ, θα σας παράσχουμε τη δυνατότητα επιλογής αποδοχής περαιτέρω υλικού ή όχι, εφόσον απαιτείται από τον νόμο. Εάν επιθυμείτε να έρθετε σε επαφή μαζί μας ώστε να ενημερωθείτε για τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων ή να αντιταχθείτε στην χρήση αυτών, παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας μέσω email στο corporate.enquiries@group.novartis.com. Κατά την επικοινωνία μαζί μας παρακαλείσθε να αναφέρετε το όνομα της ηλεκτρονικής σελίδας, όπου παρείχατε τα δεδομένα σας, καθώς επίσης και ποιες συγκεκριμένες πληροφορίες θα επιθυμούσατε να διορθωθούν, τροποποιηθούν ή διαγραφούν. Τα αιτήματά σας θα αντιμετωπίζονται άμεσα και με ορθό τρόπο. Τα αιτήματα για διαγραφή δεδομένων υπόκεινται σε όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου και ηθικής σχετικά με υποχρεώσεις αναφοράς ή τήρησης ή αποθήκευσης, οι οποίες επιβάλλονται στη Novartis.

5. Ασφάλεια και Εμπιστευτικότητα

Για την εξασφάλιση της ασφάλειας και της εμπιστευτικότητας των προσωπικών δεδομένων τα οποία συλλέγονται από εμάς κατά τη διάρκεια της ηλεκτρονικής σύνδεσης με την ιστοσελίδα, χρησιμοποιούμε δίκτυα δεδομένων προστατευμένα, μεταξύ άλλων, και από βιομηχανικά συστήματα προστασίας δικτύων (firewall) και κωδικών χρήστη. Όσον αφορά τη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων, έχουν ληφθεί μέτρα λογικά σχεδιασμένα για την προστασία των πληροφοριών από απώλεια, εσφαλμένη χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, αποκάλυψη, διαστρέβλωση ή καταστροφή.

6. Μεταφορά δεδομένων στο εξωτερικό

Είμαστε μέλος του Ομίλου Novartis, ενός παγκόσμιου ομίλου εταιρειών ο οποίος τηρεί βάσεις δεδομένων σε διάφορες χώρες, υπό διαφορετικές δικαιοδοσίες (Όμιλος Novartis ή τρίτα μέρη που λειτουργούν εκ μέρους μας). Η Novartis μπορεί να μεταφέρει τα δεδομένα σας σε κάποια από αυτές τις βάσεις δεδομένων του Ομίλου, εκτός της χώρας διαμονής σας, όπου το επίπεδο προστασίας που απαιτείται ενδεχομένως να μην είναι ίδιο με εκείνο που ισχύει στη χώρα σας. Ωστόσο, η Novartis έχει υιοθετήσει Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες, ένα σύστημα αρχών, κανόνων και εργαλείων, που παρέχονται από το Ευρωπαϊκό Δίκαιο, σε μια προσπάθεια να εξασφαλιστούν αποτελεσματικά επίπεδα προστασίας προσωπικών δεδομένων, ιδιαίτερα όσον αφορά στη μεταφορά προσωπικών πληροφοριών εκτός ΕΕΑ και Ελβετίας. Μάθετε περισσότερα σχετικά με τα δικαιώματά σας στο [Novartis Binding Corporate Rules](#).

7. Ανώνυμα Δεδομένα και “Cookies”

Είναι πιθανό να συλλεχθούν και να τύχουν επεξεργασίας πληροφορίες σχετικά με την επίσκεψή σας σε αυτό το site, όπως κάποιες από τις σελίδες που επισκεπτεύετε και κάποιες από τις αναζητήσεις που κάνετε. Τέτοιες ανώνυμες πληροφορίες χρησιμοποιούνται από εμάς για να βελτιωθεί το περιεχόμενο αυτού του site και για την κατάρτιση συγκεντρωτικών στατιστικών σχετικά με πρόσωπα που χρησιμοποιούν το site, με σκοπό την έρευνα αγοράς για εσωτερική χρήση της εταιρίας. Κατά την προσπάθεια αυτή, μπορεί να εγκατασταθούν "cookies", τα οποία συλλέγουν το first level domain name του χρήστη, τον φορέα παροχής υπηρεσιών internet του χρήστη, το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείται και την ημερομηνία και ώρα κατά την οποία έλαβε χώρα η πρόσβαση. Ένα "cookie" αποτελεί μια μικρή πληροφορία που αποστέλλεται στον φυλλομετρητή ιστοσελίδων (browser) και αποθηκεύεται στο σκληρό δίσκο του υπολογιστή σας. Τα "cookies" δεν προκαλούν βλάβη στον υπολογιστή σας. Μπορείτε να ρυθμίσετε τον "browser" σας να σας ειδοποιεί κάθε φορά που λαμβάνεται ένα "cookie", δίνοντας σας έτσι τη δυνατότητα να επιλέξετε αν επιθυμείτε να το δεχτείτε ή όχι. Εάν δεν επιθυμείται την εγκατάσταση των "cookies", παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας μέσω email, στο corporate.enquiries@group.novartis.com. Ωστόσο, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε πως σε περίπτωση μη εγκατάστασης, ενδέχεται να μην μπορείτε να αξιοποιήσετε το λειτουργικό περιήγησής σας. Είναι πιθανόν να λαμβάνουμε υπηρεσίες βοήθειας για τη συλλογή και επεξεργασία των πληροφοριών που αναφέρθηκαν σε αυτή την ενότητα, από τρίτους.

Περισσότερα, μπορεί να χρησιμοποιήσουμε στην ιστοσελίδα Internet tags (γνωστά επίσης και ως action tags, single -pixel GIFs, clear GIFs και 1 προς 1 GIFs) σε συνδυασμό με τα "cookies" και να τοποθετήσουμε αυτά τα tags μέσω τρίτου συνεργάτη διαφημιστή ή φορέα υπηρεσιών ανάλυσης ιστότοπου, ο οποίος μπορεί να βρίσκεται και να διαχειρίζεται αντίστοιχες πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένης της IP διεύθυνσης σας), εκτός χώρας. Αυτά τα tags τοποθετούνται στις δικτυακές διαφημίσεις που φέρνουν χρήστες στην ιστοσελίδα αλλά και σε διαφορετικές σελίδες της ιστοσελίδας. Η μέθοδος αυτή χρησιμοποιείται ώστε να μετρηθεί η ανταπόκριση των επισκεπτών στην ιστοσελίδα μας και η αποτελεσματικότητα της διαφημιστικής μας καμπάνιας (συμπεριλαμβανομένης της συχνότητας που ανοίγει η κάθε σελίδα και οι πληροφορίες στις οποίες ανατρέχουν οι επισκέπτες). Ο συνεργάτης της Novartis, μπορεί να συλλέγει τις ανώνυμες συνολικές πληροφορίες για τους επισκέπτες σε άλλες ιστοσελίδες βάσει των Internet tags και των cookies, να συντάσσουν αναφορές όσον αφορά την δραστηριότητα της ιστοσελίδας και να παρέχουν επιπλέον υπηρεσίες σχετικές με τη χρήση της ιστοσελίδας και του διαδικτύου. Τέτοιου είδους πληροφορίες μπορεί να δοθούν σε τρίτους αν αυτό απαιτείται νομικά ή αν έχουν προσλάβει τρίτα πρόσωπα με σκοπό της επεξεργασία αυτών εκ μέρους τους. Εάν επιθυμείτε περισσότερες πληροφορίες για τα web tags και τα cookies που σχετίζονται με τις on-line διαφημίσεις ή εάν δεν επιθυμείτε να συμμετάσχετε στη συλλογή των ανώνυμων πληροφοριών από ένα τρίτο μέρος, παρακαλώ επισκεφτείτε το Network Advertising Initiative website. <http://www.networkadvertising.org>.

8. Προσωπικές Πληροφορίες και Παιδιά

Οι περισσότερες πληροφορίες που προσφέρει η ιστοσελίδα της Novartis απευθύνονται σε άτομα 18 ετών και άνω. Κάθε ιδιώτης ο οποίος επιθυμεί πληροφορίες για ένα φάρμακο που ενδείκνυται για παιδιά πρέπει να είναι 18 ετών και άνω. Δεν θα συλλέξουμε, χρησιμοποιήσουμε, ή αποκαλύψουμε εν γνώση μας προσωπικά δεδομένα ανηλίκων κάτω των 18 ετών, χωρίς να έχουμε εξασφαλίσει προηγουμένως την συγκατάθεση του γονέα ή κηδεμόνα του, μέσω άμεσης εκτός δικτύου επικοινωνίας. Αναλαμβάνουμε να παρέχουμε στον κηδεμόνα ι) ειδοποίηση σχετικά με το συγκεκριμένο τύπο προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται από τον ανήλικο και ii) την δυνατότητα να φέρουν αντίρρηση σε περαιτέρω συλλογή, χρήση ή αποθήκευση πληροφοριών αυτού του είδους. Η Novartis συμμορφώνεται με την νομοθεσία για την προστασία ανηλίκων.

9. Σύνδεσμοι με άλλες ιστοσελίδες

Η αναφερόμενη Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, εφαρμόζεται μόνο σε αυτήν την ιστοσελίδα, εξαιρουμένων των ιστοσελίδων που ανήκουν σε οποιονδήποτε τρίτο. Μπορεί να παρέχουμε συνδέσμους (links) σε άλλες ιστοσελίδες που ίσως ενδιαφέρουν τους επισκέπτες μας. Μέλημά μας είναι να εξασφαλίσουμε ότι και αυτές είναι υψηλών προδιαγραφών ιστοσελίδες. Όμως, εξαιτίας της φύσης του Παγκοσμίου Δικτύου (World Wide Web), δεν μπορούμε να εγγυηθούμε για το επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων κάθε ιστοσελίδας, η οποία είναι συνδεδεμένη με την παρούσα ούτε φέρει ευθύνη για το περιεχόμενο άλλων, εκτός της παρούσας, ιστοσελίδων και η παρούσα Πολιτική Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων δεν εφαρμόζεται σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα η οποία συνδέεται με την παρούσα και δεν ανήκει στην Novartis.

10. Επικοινωνία

Εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση ή αντίρρηση όσον αφορά τη συμμόρφωσή μας με την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ή αν επιθυμείτε να μοιραστείτε μαζί μας προτάσεις ή σχόλια με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω email στο corporate.enquiries@group.novartis.com.