

Γενική Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Αυτή η Πολιτική αφορά τους τρόπους με τους οποίους συλλέγουμε, διατηρούμε και χρησιμοποιούμε πληροφορίες προσωπικών δεδομένων. Η Πολιτική έχει εφαρμογή μόνο για τις πληροφορίες που συλλέγουμε από ηλεκτρονικές σελίδες που έχουν συνδεσμο (link) σε αυτή τη σελίδα και όχι από καμία άλλη πηγή. ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΑΥΤΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΑΚΟ ΤΟΠΟ, ΣΥΝΑΙΝΕΙΤΕ ΣΤΗΝ ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΟΠΩΣ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΕ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ. ΕΠΙΣΗΣ, ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΟΤΙ Η NOVARTIS (HELLAS) Α.Ε.Β.Ε. ΜΠΟΡΕΙ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ ΝΑ ΑΛΛΑΞΕΙ, ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙ, ΠΡΟΣΘΕΣΕΙ, ΑΦΑΙΡΕΣΕΙ Ή ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙ ΜΕ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΤΡΟΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΥΧΕΡΕΙΑ, ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ. Πρόθεση μας είναι να κοινοποιούμε οποιαδήποτε αλλαγή σε αυτήν την σελίδα έτσι ώστε να είστε πάντα ενημερωμένοι σχετικά με τον τύπο των πληροφοριών που συλλέγουμε, πώς τις χρησιμοποιούμε και υπό ποιες συνθήκες μπορεί να τις αποκαλύψουμε. Η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων είναι πολύ εύκολο να εντοπισθεί αφού είναι τοποθετημένη στην αρχική σελίδα και είναι συνδεδεμένη με οποιαδήποτε σελίδα του δικτυακού τόπου στην οποία συλλέγονται προσωπικά δεδομένα. Στα σημεία αυτά μπορεί να σας παρασχεθούν περισσότερες επεξηγήσεις, όπου απαιτείται, σχετικά με τους σκοπούς για τους οποίους θα χρησιμοποιηθούν οι πληροφορίες. Η παρούσα Πολιτική, μαζί με οποιαδήποτε συμπληρωματική επεξήγηση, σας εξηγεί τον τρόπο με τον οποίο χειριζόμαστε δεδομένα που εσείς εθελοντικά μας παραδώσατε, στο πλαίσιο χρήσης σας του παρόντος δικτυακού τόπου.

1. Εγγύηση Ιδιωτικής Χρήσης

Ο όρος "προσωπικά δεδομένα" όπως χρησιμοποιείται στο παρόν κείμενο, αναφέρεται σε πληροφορίες όπως το όνομα, , ειδικότητα ηλεκτρονική διεύθυνσή σας (κατ'επιλογή και ταχυδρομική διεύθυνσή σας), οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να προσδιορίσουν την ταυτότητά σας. Η Novartis (Hellas) Α.Ε.Β.Ε. δε θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα χωρίς την συγκατάθεσή σας. Η Novartis (Hellas) ΑΕΒΕ δεν επεξεργάζεται στα πλαίσια αυτού του δικτυακού τόπου κανένα προσωπικό δεδομένο μη επαγγελματικών υγείας και σε καμία περίπτωση δεν επεξεργάζεται ευαίσθητα δεδομένα. Ωστόσο, διατηρούμε το δικαίωμα, σε εξαιρετικές περιπτώσεις να επεξεργαστούμε στοιχεία στο μέτρο που επιτρέπεται ή απαιτείται από τον νόμο.

Οι επόμενες ενότητες εξηγούν πώς και πότε συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα από εσάς.

2. Επιδιωκόμενη Χρήση Προσωπικών Δεδομένων

Οι περισσότερες από τις υπηρεσίες μας δεν απαιτούν κάποια μορφή εγγραφής από πλευράς σας, επιτρέποντάς σας να επισκέπτεστε τον δικτυακό τόπο χωρίς να μας αποκαλύπτετε την ταυτότητά σας. Σε μερικές όμως περιπτώσεις ίσως χρειασθεί η εγγραφή σας, για την πρόσβασή σας σε κάποιες υπηρεσίες. Κατά την εγγραφή σας σε εμάς, ίσως χρειαστεί να συμπληρώσετε μερικά "πεδία" (μερικά είναι αναγκαστικά και άλλα προαιρετικά) καθώς επίσης και να επιλέξετε όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης. Σε τέτοιες περιπτώσεις, εάν επιλέξετε να αποκρύψετε μερικές από τις προσωπικές πληροφορίες που σας ζητάμε, ίσως να μην καταστεί δυνατή η πρόσβασή σας σε συγκεκριμένα τμήματα του δικτυακού τόπου και να μην έχετε την προσδοκώμενη ανταπόκριση από εμάς στο αίτημά σας. Η Novartis (Hellas) ΑΕΒΕ επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για συγκεκριμένους και περιορισμένους σκοπούς, για τους οποίους σας ενημερώνουμε όταν σας ζητάμε τα εν λόγω δεδομένα. Για παράδειγμα, αν είστε επαγγελματίας υγείας πρέπει να συλλέξουμε και να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να σας παράσχουμε πρόσβαση στις πληροφορίες που αφορούν αποκλειστικά εσάς.

Οι πληροφορίες σας φυλάσσονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία, τις επιταγές της ηθικής, και τους κανονισμούς διατήρησης αρχείων.

3. Μη αποκάλυψη πληροφοριών

Η Novartis (Hellas) ΑΕΒΕ δεν εμπορεύεται, μοιράζεται, κοινοποιεί, διαβιβάζει ή διανέμει, με οποιονδήποτε τρόπο τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτα μέρη εκτός του ομίλου Novartis εκτός των περιπτώσεων όπου αυτό επιτρέπεται ρητά στο πλαίσιο της παρούσας Πολιτικής Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων.. Υπάρχει περίπτωση, προσωπικά δεδομένα να διαβιβασθούν περιστασιακά σε τρίτους, οι οποίοι ενεργούν για τη Novartis (Hellas) ΑΕΒΕ ή εκ μέρους αυτής, ή σε σχέση με τη δραστηριότητα της Novartis (Hellas) ΑΕΒΕ, για περαιτέρω επεξεργασία σύμφωνα με το σκοπό στον οποίο αποσκοπούσε εξ αρχής η συλλογή των δεδομένων, όπως η παροχή υπηρεσιών, η αξιολόγηση ή η τεχνική υποστήριξη. Οι εν λόγω τρίτοι έχουν δεσμευτεί συμβατικά με τη Novartis (Hellas) ΑΕΒΕ, ότι θα χρησιμοποιήσουν τα προσωπικά δεδομένα, μόνο για τους παραπάνω λόγους, και δεν θα διαβιβάσουν τις προσωπικές πληροφορίες σε τρίτα μέρη, καθώς και δεν θα τις κοινοποιήσουν σε τρίτους εκτός αν το επιβάλλει ο νόμος.

Στην περίπτωση κατά την οποία, η κοινοποίηση των προσωπικών δεδομένων σε τρίτον, είναι απαραίτητη για οποιονδήποτε λόγο, η Novartis (Hellas) ΑΕΒΕ θα καταβάλει κάθε προσπάθεια, όταν αυτό είναι εφικτό, να διασφαλίσει ότι η επεξεργασία των δεδομένων πραγματοποιείται σύμφωνα με τους σκοπούς και εντός των ορίων που είχε λάβει χώρα εξ αρχής η συλλογή των δεδομένων. Υπάρχουν δύο επιπλέον περιπτώσεις κατά τις οποίες τα προσωπικά σας δεδομένα τυχόν να διαβιβασθούν σε τρίτους. Πρώτον, η περίπτωση πώλησης, παραχώρησης ή εκχώρησης του δικτυακού τόπου και των συνδεδεμένων με αυτό στοιχείων πελατών, όπου, σε κάθε περίπτωση, θα απαιτηθεί από τον αγοραστή, από αυτόν προς τον οποίο γίνεται η παραχώρηση ή από τον εκδοχέα, να συμμορφωθεί με την παρούσα Πολιτική Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων. Δεύτερον, η περίπτωση κατά την οποία η τυχόν κοινοποίηση προσωπικών δεδομένων σε τρίτο επιβάλλεται από το νόμο, δικαστική απόφαση / εντολή, κυβερνητική / διοικητική πράξη ή λόγω διεξαγωγής έρευνας.

4. Δικαίωμα Πρόσβασης

Έχετε το δικαίωμα να είστε εξασφαλισμένοι ότι, σε κάθε περίπτωση, τα προσωπικά σας δεδομένα είναι πάντοτε ενημερωμένα. Περαιτέρω, έχετε το νόμιμο δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση ή τη διαγραφή τους. Επιπλέον, μπορείτε οποιαδήποτε στιγμή να ζητήσετε να σταματήσουμε την επαφή και επικοινωνία μαζί σας. Εάν επιθυμείτε να έρθετε σε επαφή μαζί μας ώστε να ενημερωθείτε για τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε στην εξής διεύθυνση Novartis (Hellas) Α.Ε.Β.Ε, Εθνική Οδός Νο1, 12χλμ 144 51 Μεταμόρφωση. Κατά την επικοινωνία μαζί μας παρακαλείσθε να αναφέρετε το όνομα της ηλεκτρονικής σελίδας, όπου παρείχατε τα δεδομένα σας, καθώς επίσης και ποιες συγκεκριμένες πληροφορίες θα επιθυμούσατε να διορθωθούν, τροποποιηθούν ή διαγραφούν. Τα αιτήματά σας θα αντιμετωπίζονται άμεσα και με ορθό τρόπο. Τα αιτήματά για διαγραφή δεδομένων υπόκεινται σε όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου και ηθικής σχετικά με υποχρεώσεις αναφοράς ή τήρησης ή αποθήκευσης, οι οποίες επιβάλλονται στην Novartis (Hellas) ΑΕΒΕ.

5. Ασφάλεια και Εμπιστευτικότητα

Για την εξασφάλιση της ασφάλειας και της εμπιστευτικότητας των προσωπικών δεδομένων τα οποία συλλέγονται από τη Novartis (Hellas) AEBE κατά τη διάρκεια της ηλεκτρονικής σύνδεσης με την ιστοσελίδα, η Novartis (Hellas) AEBE χρησιμοποιεί δίκτυα δεδομένων προστατευμένα, μεταξύ άλλων, και από βιομηχανικά συστήματα προστασίας δικτύων (firewall) και κωδικών χρήστη. Όσον αφορά τη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων, έχουν ληφθεί μέτρα λογικά σχεδιασμένα για την προστασία των πληροφοριών από απώλεια, εσφαλμένη χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, αποκάλυψη, διαστρέβλωση ή καταστροφή. Παρόλο που δεν μπορούμε να εγγυηθούμε τον αποκλεισμό απώλειας, εσφαλμένης χρήσης ή διαστρέβλωσης των δεδομένων, προσπαθούμε να αποφύγουμε ατυχείς περιστάσεις.

6. Μεταφορά δεδομένων στο εξωτερικό

Η Novartis είναι μέλος του Ομίλου Novartis, η οποία τηρεί βάσεις δεδομένων υπό διαφορετικές δικαιοδοσίες, μερικές εκ των οποίων τις διαχειρίζεται η Novartis ή θυγατρικές της ενώ μερικές τις διαχειρίζονται τρίτοι για λογαριασμό της Novartis. Η Novartis μπορεί να μεταφέρει τα δεδομένα σας σε κάποια από αυτές τις βάσεις δεδομένων του Ομίλου, εκτός της χώρας διαμονής σας, ίσως και σε χώρες που ενδέχεται να η διαθέτουν επαρκές επίπεδο προστασίας όπως στη χώρα σας. Ωστόσο η Novartis έχει υιοθετήσει Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες (Binding Corporate Rules), δηλ ένα σύνολο αρχών, κανόνων και εργαλείων που προβλέπονται από το Ευρωπαϊκό Δίκαιο, σε μία προσπάθεια να εξασφαλίσει επαρκές επίπεδο προστασίας, ειδικά σε ότι αφορά τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων εκτός του ΕΟΧ και της Ελβετίας. Διαβάστε περισσότερα για τους Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες της Novartis. Novartis Binding Corporate Rules.

7. Ανώνυμα Δεδομένα και "Cookies"

Το cookie είναι ένα μικρό τμήμα πληροφοριών που αποθηκεύεται σε έναν υπολογιστή, με σκοπό την αναγνώριση του αντίστοιχου προγράμματος περιήγησης κατά τη διάρκεια της περιήγησής σας σε δικτυακούς τόπους. Τα cookies μπορούν να χρησιμοποιούνται για την αποθήκευση στοιχείων, όπως τα αναγνωριστικά σύνδεσης και οι προτιμήσεις χρήστη. Οποιοσδήποτε δικτυακός τόπος μπορεί να αποστείλει ένα cookie στο πρόγραμμα περιήγησής σας, εφόσον οι ρυθμίσεις του εν λόγω προγράμματος περιήγησης το επιτρέπουν. Ένα πρόγραμμα περιήγησης επιτρέπει σε ένα δικτυακό τόπο να έχει πρόσβαση μόνο στα cookies που σας έχει στείλει και όχι στα cookies που προέρχονται από άλλους δικτυακούς τόπους.

Πρακτικές του παρόντος δικτυακού τόπου αναφορικά με τα αναγνωριστικά σύνδεσης και τα cookies.

Αναφορικά με τα cookies και τον τρόπο χρήσης τους, ο παρόν δικτυακός τόπος κρατάει session cookies τα οποία μετά το πέρας της περιήγησης σας διαγράφονται. Ο παρόν δικτυακός τόπος χρησιμοποιεί cookies με σκοπό τη διενέργεια της διαβίβασης μίας επικοινωνίας μέσω δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών η οποία είναι αναγκαία για την παροχή υπηρεσίας της κοινωνίας της πληροφορίας.

Η Novartis (Hellas) AEBE μπορεί να λαμβάνει υπηρεσίες βοήθειας για τη συλλογή και επεξεργασία των πληροφοριών που αναφέρθηκαν σε αυτή την ενότητα, από τρίτους, οι οποίοι συμμορφώνονται με ό,τι έχει αναφερθεί στην Παράγραφο 3.

Περισσότερα, η Novartis Hellas (AEBE) μπορεί να χρησιμοποιήσει στην ιστοσελίδα Internet tags (γνωστά επίσης και ως action tags, single - pixel GIFs, clear GIFs και 1 προς 1 GIFs) σε συνδυασμό με τα "cookies" και να τοποθετήσει αυτά τα tags μέσω τρίτου συνεργάτη διαφημιστή. Αυτά τα tags τοποθετούνται στις δικτυακές διαφημίσεις που φέρνουν χρήστες στην ιστοσελίδα και σε διαφορετικές σελίδες της ιστοσελίδας.

Η μέθοδος αυτή χρησιμοποιείται ώστε να μετρηθεί η ανταπόκριση των επισκεπτών στην ιστοσελίδα μας και η αποτελεσματικότητα της διαφημιστικής μας καμπάνιας (συμπεριλαμβανομένης της συχνότητας που ανοίγει η κάθε σελίδα και οι πληροφορίες στις οποίες ανατρέχουν οι επισκέπτες). Ο συνεργάτης της Novartis (Hellas) AEBE, μπορεί να συλλέγει τις ανώνυμες συνολικές πληροφορίες για τους επισκέπτες σε άλλες ιστοσελίδες βάσει των Internet tags και των cookies. Η Novartis (Hellas) AEBE σας διαβεβαιώνει ότι, μέσω αυτών των tags και των cookies, ΔΕΝ συλλέγονται ούτε αναζητούνται προσωπικές, αναγνωρίσιμες πληροφορίες σχετικά με τους επισκέπτες της ιστοσελίδας μας, όπως ονόματα, διευθύνσεις, ηλεκτρονικές διευθύνσεις ή τηλέφωνα. Εάν επιθυμείτε περισσότερες πληροφορίες για τα web tags και τα cookies που σχετίζονται με τις on-line διαφημίσεις ή εάν δεν επιθυμείτε να συμμετάσχετε στη συλλογή των ανώνυμων πληροφοριών από ένα τρίτο μέρος, παρακαλώ επισκεφτείτε το Network Advertising Initiative website.

8. Προσωπικές Πληροφορίες και Παιδιά

Οι περισσότερες πληροφορίες που προσφέρει η ιστοσελίδα της Novartis (Hellas) AEBE απευθύνονται σε άτομα 18 ετών και άνω. Κάθε ιδιώτης ο οποίος επιθυμεί πληροφορίες για ένα φάρμακο που ενδείκνυται για παιδιά πρέπει να είναι 18 ετών και άνω. Η Novartis (Hellas) AEBE δεν θα συλλέξει, χρησιμοποιήσει, ή αποκαλύψει εν γνώση της προσωπικά δεδομένα από ανήλικους κάτω των 18 ετών, χωρίς να έχει εξασφαλίσει προηγουμένως την συγκατάθεση του γονέα ή κηδεμόνα του, μέσω άμεσης επικοινωνίας, εκτός ηλεκτρονικής σύνδεσης, μέσω δικτύου.

Αναλαμβάνουμε να παρέχουμε στον κηδεμόνα ι) ειδοποίηση σχετικά με το συγκεκριμένο τύπο προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται από τον ανήλικο και ιι) την δυνατότητα να φέρουν αντίρρηση σε περαιτέρω συλλογή, χρήση ή αποθήκευση πληροφοριών αυτού του είδους. Η Novartis (Hellas) AEBE συμμορφώνεται με την νομοθεσία για την προστασία ανηλίκων.

9. Σύνδεσμοι με άλλες ιστοσελίδες

Η αναφερόμενη Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, εφαρμόζεται μόνο σε ιστοσελίδες της Novartis (Hellas) AEBE, εξαιρουμένων των ιστοσελίδων που ανήκουν σε οποιονδήποτε τρίτο. Η Novartis (Hellas) AEBE, μπορεί να παρέχει συνδέσμους (links) με άλλες ιστοσελίδες που ίσως ενδιαφέρουν τους επισκέπτες μας. Μέλημά μας είναι να εξασφαλίσουμε ότι και αυτές είναι υψηλών προδιαγραφών ιστοσελίδες. Όμως, εξαιτίας της φύσης του Παγκοσμίου Δικτύου (World Wide Web), η Novartis (Hellas) AEBE δεν μπορεί να εγγυηθεί για το επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων κάθε ιστοσελίδας, η οποία είναι συνδεδεμένη με την παρούσα ούτε φέρει ευθύνη για το περιεχόμενο άλλων, εκτός της παρούσας, ιστοσελίδων και η παρούσα Πολιτική Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων δεν εφαρμόζεται σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα η οποία συνδέεται με την παρούσα και δεν ανήκει στην Novartis (Hellas) AEBE.

10. Για Επικοινωνία με τη Novartis (Hellas) AEBE

"Η Πολιτική Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων ενημερώθηκε στις 17/05/2013. Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία ή παράπονο σχετικά με την συμμόρφωση μας με την αναφερόμενη Πολιτική Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων, ή εάν επιθυμείτε να μας κάνετε οποιοδήποτε σχόλιο ή πρόταση σχετικά με την βελτίωση της Πολιτικής, παρακαλούμε αποστείλατέ μας μήνυμα στην εξής διεύθυνση, Novartis (Hellas) A.E.B.E, Εθνική Οδός Νο1, 12χλμ 144 51 Μεταμόρφωση.

Στόχος μας είναι να βελτιώνουμε διαρκώς όλα τα εργαλεία που θέτουμε στη διάθεσή σας ώστε να χειρίζεστε τα δεδομένα που μας παρέχετε.

Παρακαλούμε ανατρέχετε τακτικά σε αυτή τη σελίδα ώστε να ενημερώνεστε για τις εξελίξεις στα προαναφερθέντα ή σε νέα θέματα.

Ειδική Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Ούτε η Novartis ούτε τυχόν τρίτα μέρη που συνδέονται με τη Novartis έχουν πρόσβαση, λαμβάνουν, εγγράφουν ή φυλάσσουν τυχόν προσωπικές σας πληροφορίες.

Η Novartis (Hellas) ΑΕΒΕ δεν επεξεργάζεται στα πλαίσια αυτού του δικτυακού τόπου κανένα προσωπικό δεδομένο επαγγελματιών ή μη επαγγελματιών υγείας και σε καμία περίπτωση δεν επεξεργάζεται ευαίσθητα δεδομένα.